2025 - 2026

RAPPORT ANNUEL

MAISON PAINCHAUD



RAPPORT ANNUEL
2025-2026

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

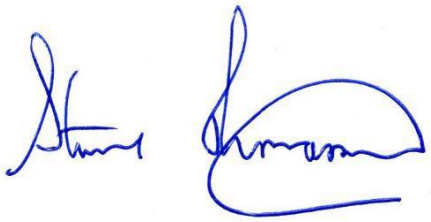
C'est avec un grand sentiment d'accomplissement que nous vous présentons le rapport annuel 2025-2026 de La Maison Painchaud. Ce document met en lumière l'engagement soutenu des équipes, de la direction et du conseil d'administration dans la réalisation de notre mission et l'atteinte des objectifs du *Plan d'action 2025-2026*.

L'année 2025-2026 a été riche en réalisations, marquée par une mobilisation constante en faveur de notre mission et de la qualité des services offerts à nos usagers. Dans la continuité du *Plan d'action 2025-2026*, l'organisation a mis en œuvre plusieurs initiatives structurantes, témoignant de sa volonté d'agir avec agilité, pertinence et cohérence dans un environnement en constante évolution.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, les administrateurs du conseil d'administration ont investi temps, énergie et expertise dans de nombreux dossiers stratégiques. La diversité de leurs compétences contribue grandement à la richesse de nos réflexions et à la qualité de nos décisions. Nous les remercions sincèrement pour leur précieuse contribution.

Nous souhaitons également exprimer toute notre reconnaissance à la direction et aux employés pour leur engagement, leur professionnalisme et leur travail soutenu. Leur contribution est essentielle à la réalisation de notre mission et à la concrétisation des projets qui permettent à notre organisation de poursuivre son développement et de répondre efficacement aux attentes de nos partenaires ainsi qu'aux besoins de la communauté.





Solange Bastille, présidente du CA

Steeve Thomassin, directeur général

MOT DE LA DIRECTRICE CLINIQUE

Chères employées, chers employés, chers partenaires, chers usagers,

L'année 2025-2026 a été, une fois de plus, marquée par notre volonté collective de hausser la qualité de nos services.

Cette année a été majoritairement axée sur le développement clinique. Il était primordial pour nous que l'équipe puisse bénéficier de formation continue afin d'approfondir ses compétences d'intervention. Grâce à cette mobilisation, nous avons réussi non seulement à bonifier nos programmes de réinsertion sociale, mais également à concevoir de nouveaux services cliniques qui seront déployés au cours de la prochaine année. Nous avons également observé une consolidation de l'équipe, favorisant ainsi une qualité de services accrue.

Travailler au sein d'un organisme communautaire comporte son lot de défis constants. C'est pourquoi je tiens à souligner l'engagement indéfectible des membres du personnel qui portent avec cœur, jour après jour, la mission de l'organisation.

Pour l'année à venir, nous misons sur une collaboration inspirante, tant entre les employées qu'avec nos partenaires, afin de porter nos projets plus loin. Nous aspirons à une visibilité accrue et à de nouveaux défis stimulants. Nous nous engageons à incarner nos valeurs organisationnelles à travers nos échanges, nos services ainsi que dans la résolution des enjeux auxquels nous serons confrontés.

Je tiens à remercier sincèrement chaque membre de l'équipe – intervenants (es) à la vie communautaire, intervenantes cliniques, intervenantes aux programmes, intervenante pivot, responsables de fin de semaine, cuisiniers et homme de maintenance – pour votre professionnalisme et votre dévouement. C'est grâce à vous que notre organisation demeure un lieu d'humanité.

Avec toute ma reconnaissance,



Marylène Rhéaume

Directrice clinique

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rigueur et engagement

La Maison Painchaud est régie par un conseil d'administration dont les membres se réunissent au moins quatre fois par année. Leur rôle est de veiller aux intérêts de l'organisation et au respect de sa mission. Lors de l'année financière 2025-2026, le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises et l'organisation a tenu une assemblée générale de ses membres.

Lors de l'année 2025-2026, le comité de gouvernance, d'éthique et de déontologie s'est réuni à deux reprises, le comité des finances s'est réuni à 3 reprises et le comité des ressources humaines s'est réuni à 2 reprises.

Le conseil d'administration est composé de gens engagés dans leur collectivité, préoccupés par la prévention de la criminalité et par la réinsertion sociale des personnes délinquantes adultes. Par leur implication et leurs multiples compétences, ils contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des résidents et au bon fonctionnement de notre organisation.

Nous les remercions pour leur disponibilité et leur dévouement !

PRÉSIDENTE

Solange Bastille

VICE-PRÉSIDENT

Michel Laferrière

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Samuel Boivin

ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEUR

Charles Darsonval

Chantal Huot

Julie Lapierre

L'HISTORIQUE

1946	Mise sur pied du Service de réadaptation sociale du Québec par un groupe de professionnels, de religieux et de notables de la région de Québec
1967	Ouverture officielle de La Maison Painchaud le 8 décembre 1967 située au 1, rue Simard à Québec
1979	La Maison Painchaud devient membre de l'Association des services de réhabilitation du Québec (ASRSQ)
1980	Déménagement de La Maison Painchaud au 1415, avenue Saint-Pascal, Québec
1986	Nomination de Marc Tremblay à la présidence de La Maison Painchaud
1993	Mise sur pied du programme Départ-Vi(e)
1997	30e anniversaire de La Maison Painchaud. Mise sur pied du programme Prisme. Octroi par le SCC du mandat de surveillance directe
2007	40e anniversaire de La Maison Painchaud. Mise sur pied du programme Cyprès
2013	Mise sur pied des programmes Dilemme, Prémices et Emprise
2015	Dévoilement du nouveau logo et de la nouvelle image corporative
2017	50e anniversaire de La Maison Painchaud
2018	Acquisition d'un nouvel immeuble situé au 1045, chemin Sainte-Foy. Le 29 juin 2018, ouverture du point de service pour le suivi en milieu ouvert. Mise sur pied du programme Nouveau Départ
2019	Mise sur pied du programme S'aimer
2020	Mise sur pied du Groupe d'accompagnement et de réintégration sociale (G.A.R.S.) et du Groupe d'aide aux proches de la personne judiciarisée (G.A.P.)
2021	Mise sur pied de l'hébergement fermé de 28 jours en violence, impulsivité et gestion émotionnelle
2022	Audit de gouvernance et mise en œuvre d'un processus de planification stratégique
2023	Importants travaux de rénovation au 1415, avenue Saint-Pascal, Québec

HISTORIQUE DE GOUVERNANCE DEPUIS 1967

SIX (6) PRÉSIDENCES SE SONT SUCCÉDÉ :

Juge Thomas Tremblay Président honoraire, membre fondateur (1967-1971) / 4 ans

Juge Gérard Lemay Membre fondateur de La Maison Painchaud (1972-1973) / 1 an

Juge George Chassé (1974-1978) / 4 ans

Patrice Boudreault (1979-1981) / 2 ans

Paul Ducasse (1981-1986) / 5 ans

Marc Tremblay (1986-2022) / 36 ans

Solange Bastille (Depuis 2022)

ONZE (11) DIRECTIONS GÉNÉRALES SE SONT SUCCÉDÉ :

Frère Étienne Després, 1967-1971

Frère David Lachance Aviseur moral, 1967-1970

Révérend Père Raoul Cyr Directeur adjoint, 1970

Frère Gilbert Morin (1972-1975)

Jean-Marc Desrochers (1975)

Jacques Robichaud (1975-1977)

Michel Cantin (1977-1990)

Carmen Pearson (1989-2009)

Jocelyne-Élise Ouellet, intérim (2010-2012)

Christine Lamarche (2009-2010 / 2013-2023)

Steeve Thomassin, depuis le 25 juin 2024

ORIGINES, MISSION ET VALEURS ORGANISATIONNELLES

NOS ORIGINES

La Maison Painchaud est l'une des pionnières parmi les résidences de réinsertion sociale au Québec. Elle a vu le jour le 8 décembre 1967 grâce à l'apport de la Société Saint-Vincent-de-Paul. Le nom Painchaud fût choisi en l'honneur du docteur Joseph Painchaud, fondateur de la société Saint-Vincent-de-Paul à Québec.

NOTRE MISSION

La mission de La Maison Painchaud est de favoriser la réinsertion sociale des contrevenants adultes, tout en assurant la protection de la société. C'est avec passion et espoir en la réinsertion sociale et la reconnaissance du potentiel de chacun que nous abordons notre mission.

NOS VALEURS

- Considération et respect à l'égard des autres
- Ouverture
- Responsabilisation
- Engagement

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

L'intervention est personnalisée et vise la prise en charge responsable de l'individu dans la communauté ainsi que l'acquisition de meilleures habiletés relationnelles et sociales. L'implication dans un programme, la recherche d'emploi, le retour aux études, les loisirs et le bénévolat sont autant de moyens préconisés pour favoriser la réinsertion sociale.

Faits SAILLANTS 2025-2026

- Poursuite des objectifs du *Plan d'action 2025-2026*;
- Embauche d'un coordonnateur administratif et financier;
- Embauche de personnel clinique supplémentaire afin que les employés cliniques, autant à l'hébergement qu'à la surveillance en milieu ouvert, aient une charge de travail adéquate et réaliste;
- Implantation de moyens pour renforcer la sécurité de nos employés;
- Élaboration et adoption de la *Philosophie de gestion des ressources humaines* de l'organisation;
- Élaboration et adoption de la *Politique de développement professionnel*;
- Élaboration et adoption de la *Politique de reconnaissance et de valorisation des ressources humaines*;
- Élaboration et adoption de la *Politique de santé et mieux-être au travail*;
- Élaboration et adoption de la *Politique d'amortissement* de l'organisation;
- Élaboration et adoption de la *Matrice des compétences du conseil d'administration*;
- Élaboration et adoption de la *Déclaration de conformité de la direction générale*;
- Révision et actualisation annuelle de nos programmes;
- Conception du programme MAP (Pornographie juvénile);
- Conception de Perspectives (Programme d'hébergement pour les prévenus);
- Participation aux réunions du comité provincial et du comité fédéral de l'ASRSQ;
- Implication de la direction générale au sein du conseil d'administration de l'ASRSQ.

PLAN D'ACTION

2025 - 2026





Pourquoi ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?	Qui ?
Enjeux	**Objectifs**	**Moyens**	**Échéancier**	**Responsable (s)**
Améliorer la qualité des services aux usagers	Exercer le leadership organisationnel nécessaire au développement d'une culture de performance (qualité, efficacité, continuité et sécurité des services)	Développer et implanter des pratiques novatrices rejoignant les besoins complexes et évolutifs des usagers appuyées sur les meilleures pratiques (interventions cliniques, programmes, etc.)		Comité de direction Intervenants
		Améliorer les services de fin de semaine		Comité de direction
		Développer de nouveaux partenariats dans le milieu afin de bonifier notre offre de services		Comité de direction
		Implanter des mesures d'évaluation des services par les usagers afin de travailler en amélioration continue de nos services		Comité de direction

Pourquoi ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?	Qui ?
Enjeux	**Objectifs**	**Moyens**	**Échéancier**	**Responsable (s)**
Assurer l'attraction et la fidélisation des ressources humaines afin de faire face à la difficulté de recrutement et de rétention de personnel	Prendre soin et préserver la santé, la sécurité et le mieux-être du personnel	Formaliser la philosophie de gestion des ressources humaines de la corporation		Comité de direction CA
		Assurer une charge de travail adéquate et réaliste		Comité de direction
		Développer une politique de santé et mieux-être au travail		Comité de direction
		Adopter un modèle intégrateur de la mesure de l'expérience employé et stagiaire		Comité de direction
		Rehausser la sécurité des employés au suivi en milieu ouvert		Comité de direction
		Optimiser les environnements de travail au bénéfice des activités cliniques et des employés		Comité de direction
		Favoriser la conciliation travail et vie personnelle		Comité de direction
		Adopter une politique de développement professionnel du personnel		Comité de direction CA

	Soutenir le développement d'une expertise de pointe reposant sur les meilleures pratiques	Mettre à jour le programme de formation continue		Comité de direction
		Définir et mettre en place un cadre de référence servant de balise aux activités de supervision et de soutien clinique		Comité de direction
		Réviser et mettre à jour le guide de l'intervenant		Comité de direction
	Valoriser le travail du personnel	Déployer des actions visant la reconnaissance du personnel et le sentiment d'appartenance		Comité de direction
		Élaborer et implanter un programme de valorisation du personnel		Comité de direction
	Être compétitif au point de vue salarial et des avantages sociaux	Tenir comptes des tâches comparables des employés des différents CRC au Québec et des employés des services correctionnels afin d'établir objectivement les échelles salariales		Comité de direction CA

		Innover en matière d'avantages sociaux		Comité de direction CA

Pourquoi ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?	Qui ?
Enjeux	**Objectifs**	**Moyens**	**Échéancier**	**Responsable (s)**
Améliorer la vie associative de la corporation	Formaliser les différents processus de saine gouvernance	Créer un énoncé de vision stratégique pour Maison Painchaud qui guidera la mission et les services offerts aux usagers		DG CA
		Définir clairement le modèle de gouvernance de l'organisme (rôles et responsabilités)		DG CA
		Élaborer un code de bonne gouvernance		DG CA
		Adopter une politique de gestion des risques		DG CA
		Réviser le code d'éthique et de déontologie des employés et élaborer un code d'éthique et de déontologie des membres du CA		DG CA
		Formaliser le processus d'accueil des nouveaux administrateurs		DG CA
		Réviser le cahier de l'administrateur		DG CA
		Adopter une politique de formation continue des administrateurs en matière de gouvernance		DG CA

		Élaborer un guide de recrutement des administrateurs		DG CA
		Instaurer une politique annuelle d'auto-évaluation du CA		DG CA
		Élaborer des stratégies afin de tenter de rehausser le « membership » de la corporation ayant pour objectif d'assurer la relève au CA		DG CA
		Concevoir un plan de contingence pour la direction générale en cas d'incapacité et imprévu		DG CA

Terminé

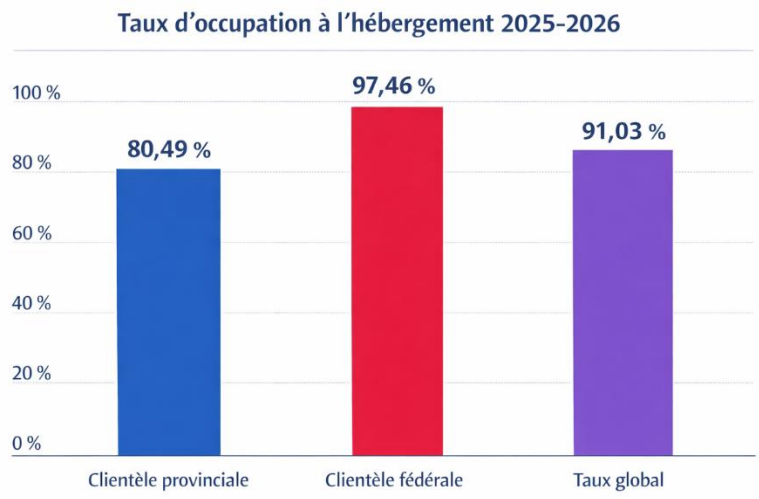
En cours

À faire

PORTRAIT DE L'HÉBERGEMENT

TAUX D'OCCUPATION EN 2025-2026

Le taux d'occupation global a été de 91,03 % cette année. Le taux d'occupation moyen de la clientèle fédérale a été 97,46 % et celui de la clientèle provinciale de 80,49 %. La Maison Painchaud a su maintenir une place de choix dans le réseau des centres résidentiels communautaires du Québec grâce à son excellente réputation, sa situation géographique enviable et ses programmes reconnus pour leur grande efficacité. La qualité de notre équipe d'intervention clinique nous a permis, encore une fois, de maintenir de bons résultats dans notre prestation de services, des points de vue qualitatifs et quantitatifs.

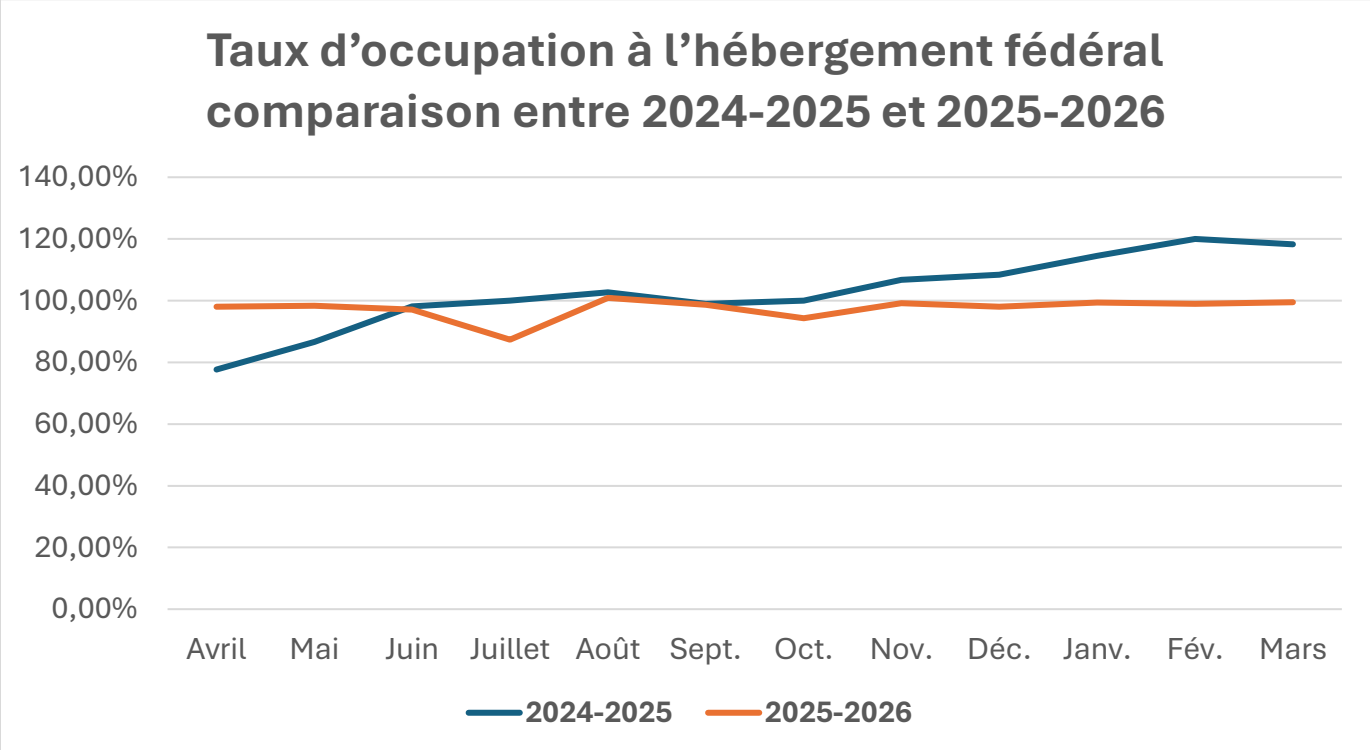




STATISTIQUES D'OCCUPATION DE LA CLIENTÈLE FÉDÉRALE EN 2025-2026

ÉVOLUTION DU TAUX D'OCCUPATION FÉDÉRAL

Notre contrat fédéral est passé de 20 à 25 lits en 2025-2026 afin de faire face à l'augmentation des besoins de places en centre résidentiel communautaire de nos partenaires fédéraux. Le taux d'occupation moyen a été de 97,46 % pour l'année 2025-2026. La clientèle fédérale présente des besoins élevés et requiert un encadrement soutenu. C'est pourquoi nous nous employons à développer de nouveaux outils afin de bien répondre à ses besoins qui sont toujours en croissance.

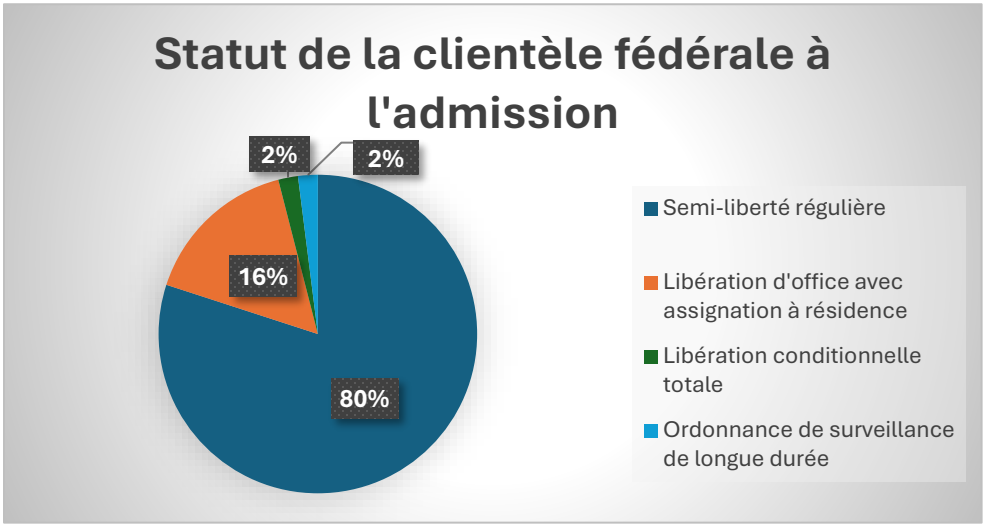




LES DIVERSES FORMES DE LIBÉRATION SOUS LESQUELLES LES CONTREVENANTS FÉDÉRAUX PEUVENT ÊTRE ADMIS :

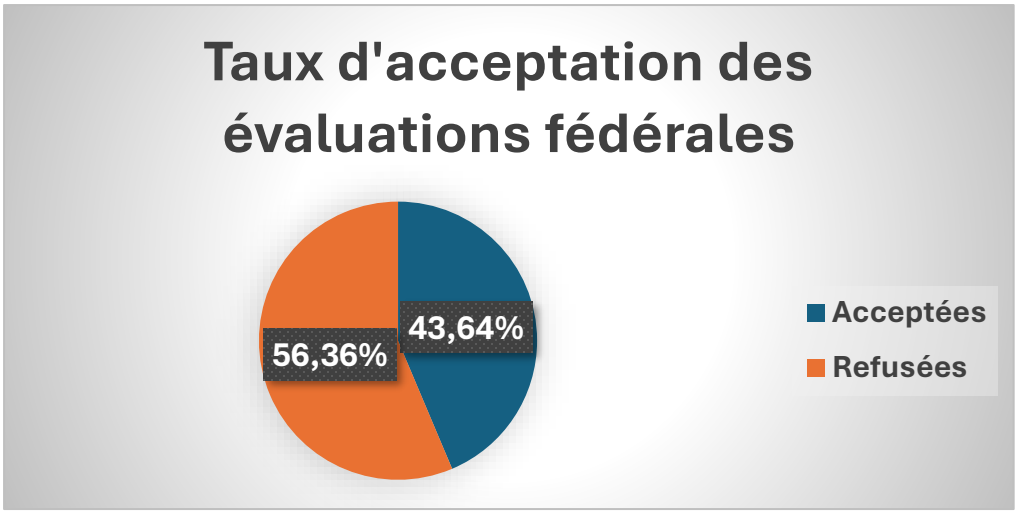
- SEMI-LIBERTÉ RÉGULIÈRE
- SEMI-LIBERTÉ AVEC CONDITION SPÉCIALE DE SUIVRE LE TRAITEMENT PRESCRIT
- SEMI-LIBERTÉ DE TYPE PROJET COMMUNAUTAIRE
- LIBÉRATION CONDITIONNELLE TOTALE
- LIBÉRATION D'OFFICE AVEC ASSIGNATION À RÉSIDENCE
- ORDONNANCE DE SURVEILLANCE DE LONGUE DURÉE

En 2025-2026, La Maison Painchaud a admis 50 résidents de juridiction fédérale sous 4 différents statuts :



DEMANDES D'ÉVALUATION DE LA CLIENTÈLE FÉDÉRALE EN VUE D'UNE ADMISSION EN HÉBERGEMENT 2025-2026

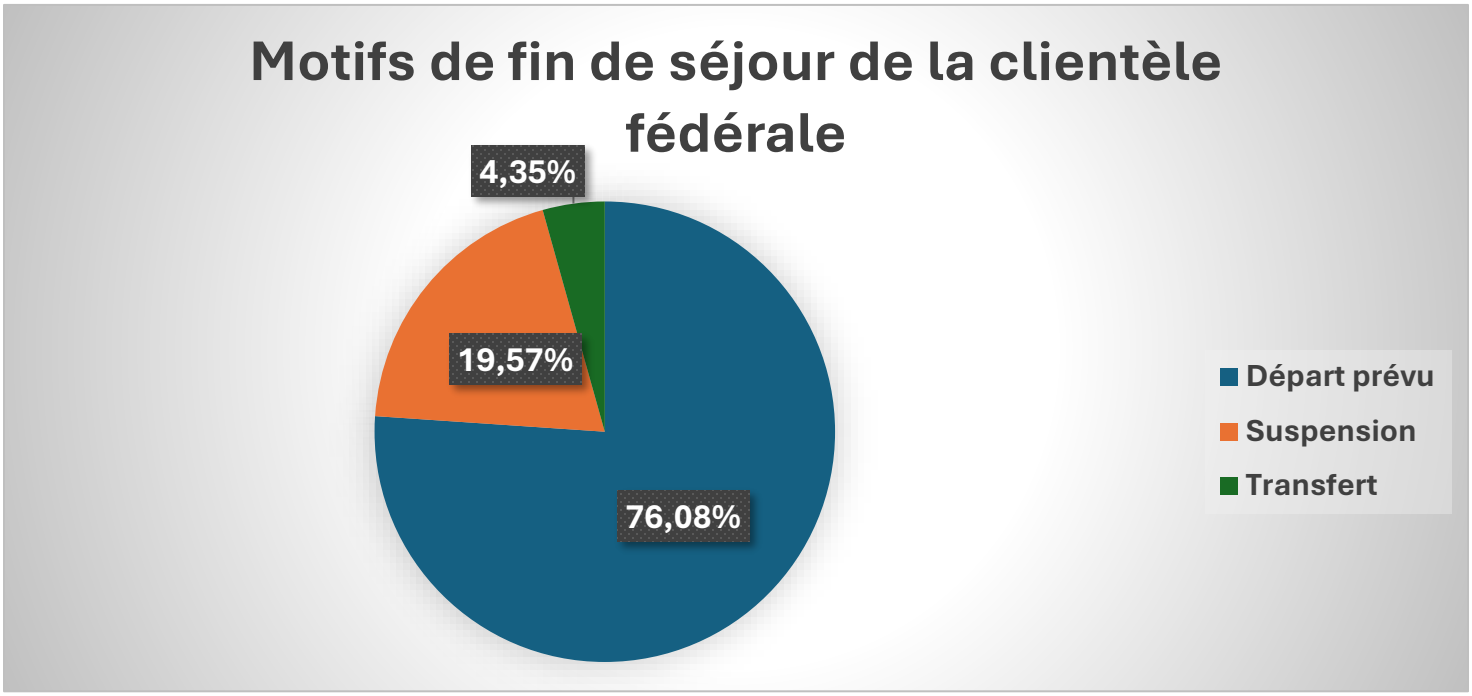
Sur un total de 220 demandes d'admission analysées par l'équipe d'intervention clinique de la Maison Painchaud, 96 ont été acceptées et 124 ont été refusées, pour un taux d'acceptation de 43,64 %.



MOTIFS DE FIN DE SÉJOUR DE LA CLIENTÈLE FÉDÉRALE

Le concept de ***transition*** implique une situation à caractère temporaire, période durant laquelle se concrétise le passage d'un état à un autre. Ainsi, quel que soit son parcours, chaque résident qui vient demeurer à La Maison Painchaud finira par quitter, tôt ou tard.

Voici les motifs de fin de séjour des résidents fédéraux qui ont quitté durant l'année 2025-2026 :



Comme par les années précédentes, une majorité d'individus ont complété leur séjour transitoire ou sont parvenus à l'expiration de leur peine, pour un taux succès d'environ 76,08 %.

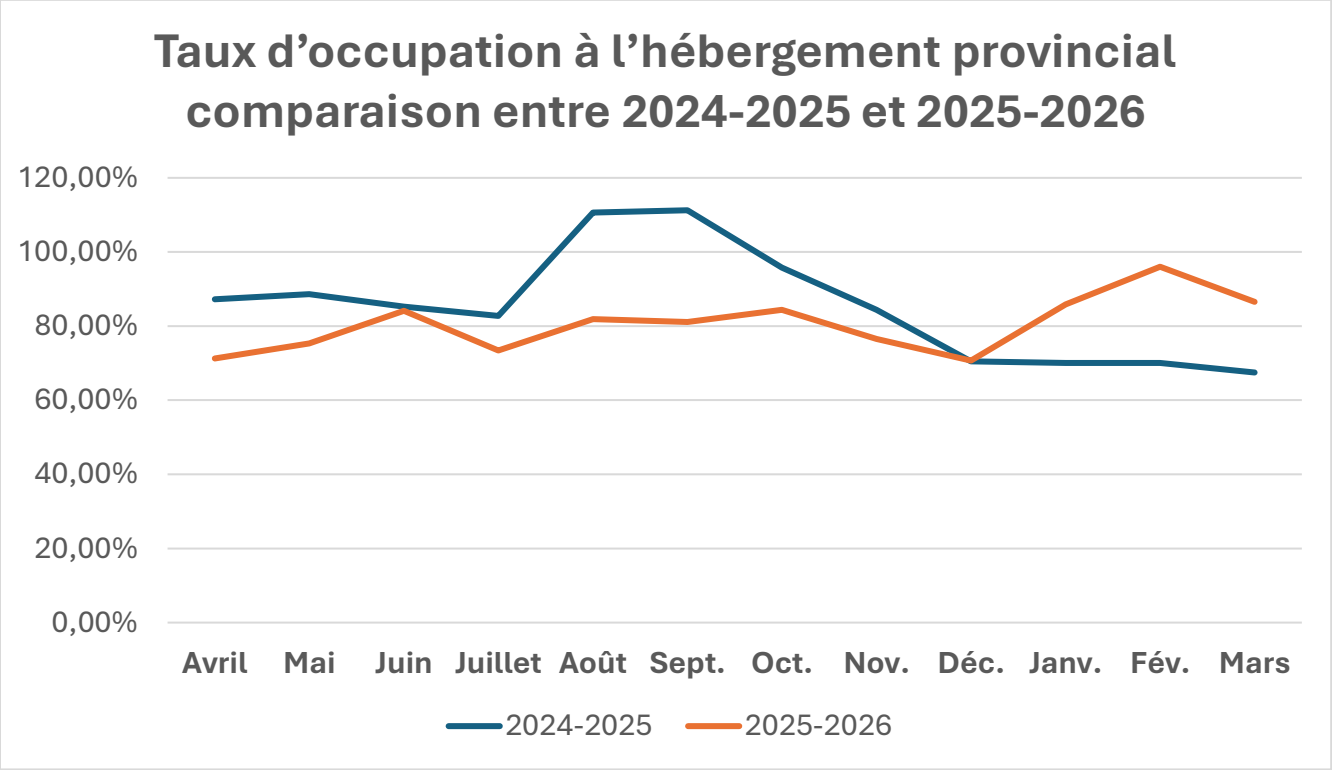
À La Maison Painchaud, la suspension est considérée comme une mesure extrême. Lorsqu'elle survient, elle est décidée de concert entre les intervenantes cliniques et les agents du SCC et elle est toujours précédée d'une série d'avertissements et de sanctions graduées, conséquentes à des bris de conditions et à la réévaluation du risque. Des transferts peuvent aussi avoir lieu, soit à la demande du résident, soit à la suite d'une évaluation de l'équipe clinique concluant qu'une autre ressource externe spécialisée serait mieux en mesure d'aider le résident.

Au cours de l'année 2025-2026, aucun résident fédéral ne s'est enfui en liberté illégal.

STATISTIQUES D'OCCUPATION DE LA CLIENTÈLE PROVINCIALE EN 2025-2026

ÉVOLUTION DU TAUX D'OCCUPATION PROVINCIAL

Notre entente contractuelle avec le ministère de la Sécurité publique du Québec prévoit 15,25 places. Le taux d'occupation global a diminué en 2025-2026 passant de 85,37 % en 2024-2025 à 80,49 % en 2025-2026. La diminution du taux d'hébergement provincial a entraîné une révision de l'accord de partenariat 2026-2027, réduisant le nombre de places prévues à notre contrat provincial d'hébergement de 15,25 places à 11,75 places pour l'année 2026-2027.

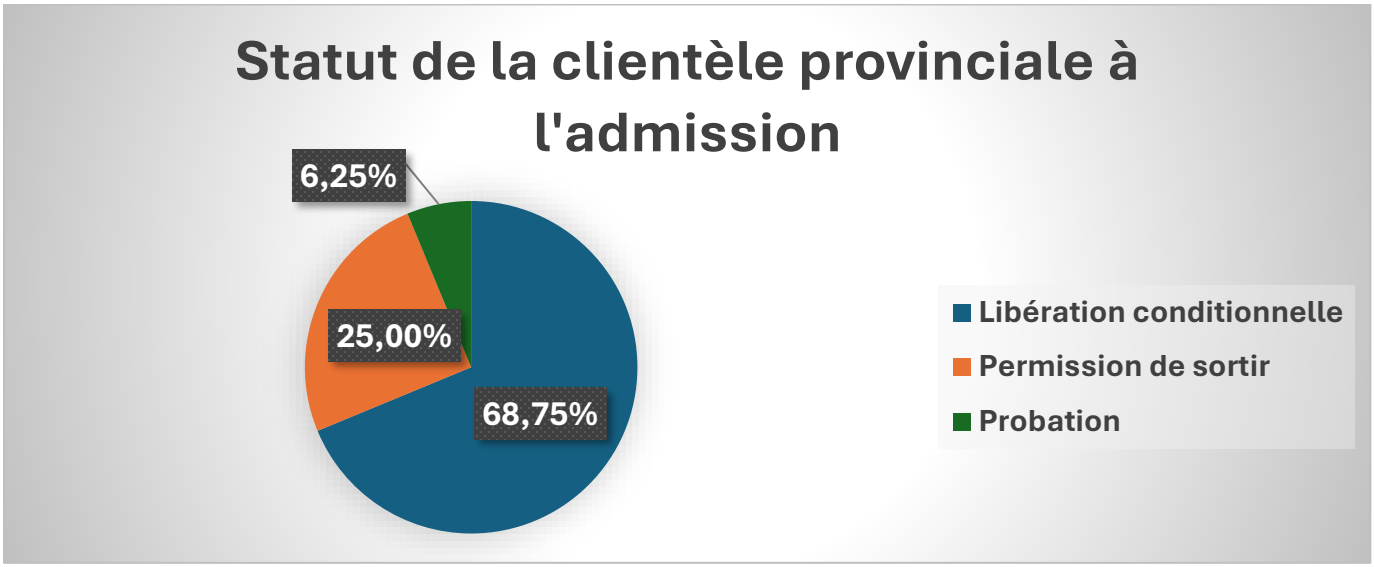




LES DIVERSES FORMES DE LIBÉRATION SOUS LESQUELLES LES CONTREVENANTS PROVINCIAUX PEUVENT ÊTRE ADMIS :

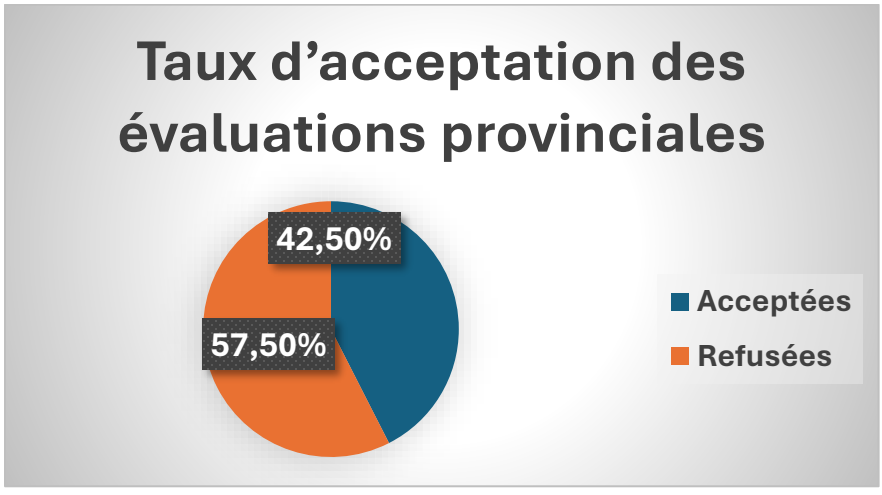
- LIBÉRATION CONDITIONNELLE
- PERMISSION DE SORTIR
- PROBATION
- SURSIS

En 2025-2026, La Maison Painchaud a admis 32 résidents de juridiction provinciale sous 3 différents statuts :



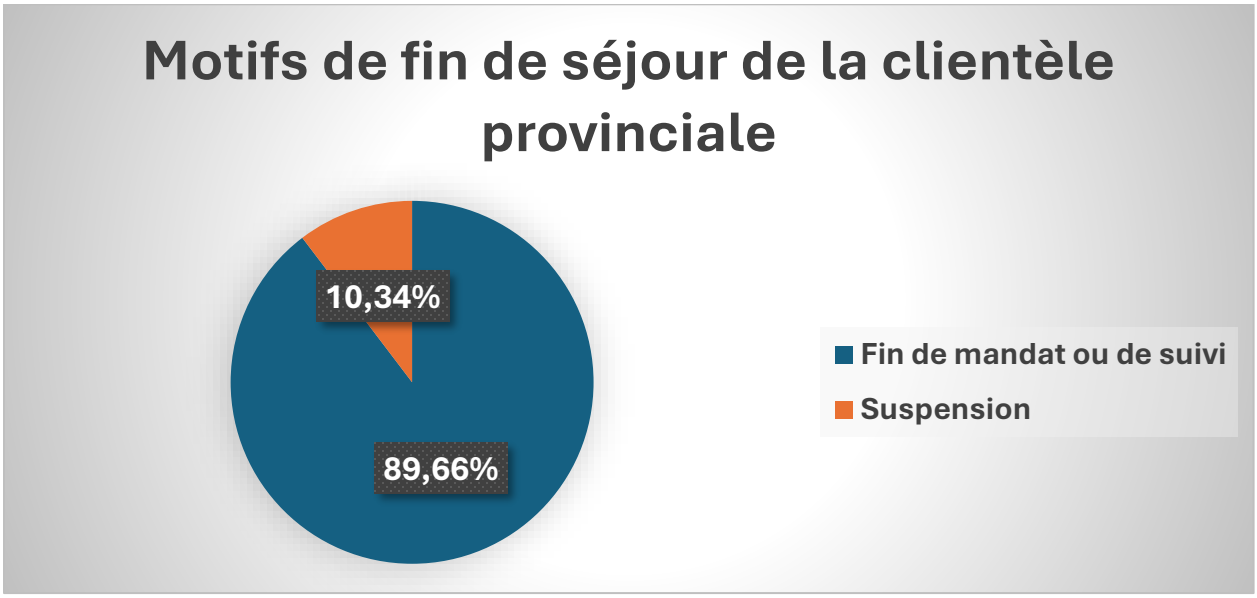
DEMANDES D'ÉVALUATION DE LA CLIENTÈLE PROVINCIALE EN VUE D'UNE ADMISSION EN HÉBERGEMENT

Sur un total de 80 évaluations réalisées par l'équipe d'intervention clinique de La Maison Painchaud, 34 ont été acceptées et 46 ont été refusées, pour un taux d'acceptation de 42,50 %.



MOTIFS DE FIN DE SÉJOUR DE LA CLIENTÈLE PROVINCIALE

Au 31 mars 2026, parmi les contrevenants provinciaux hébergés à La Maison Painchaud :





ÉVALUATION DE L'APPRÉCIATION DES SERVICES PAR L'USAGER (HÉBERGEMENT)

L'évaluation de l'appréciation des services par l'usager est un processus visant à mesurer et comprendre la perception de la clientèle concernant la qualité des services reçus, afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.

Voici la fiche d'évaluation remise environ à mi-parcours du cheminement de l'usager à l'hébergement :

1 signifie la valeur la plus faible, 5 signifie la valeur la plus forte					
	1	2	3	4	5
Vous avez été accueilli avec respect et discrétion et vous avez obtenu des réponses à vos questions.					
Une évaluation personnalisée de votre situation a été complétée.					
Vous avez participé à l'élaboration de votre plan d'action.					
Vous avez été informé des règlements internes et de vos conditions légales.					
Les intervenants remplissent leur mandat de support et d'encadrement.					
Le contenu de l'intervention correspond à vos besoins.					
L'organisation est bien gérée et est concernée par le bien-être de ses résidents.					
Le programme proposé vous permet d'atteindre vos objectifs.					
L'intervenant vous a donné des références pertinentes pour vous aider dans votre cheminement.					
Les repas sont équilibrés et satisfaisants.					
Les lieux sont propres et adéquats.					
Les installations et les locaux sont fonctionnels.					
Appréciation générale des services reçus.					

En 2025-2026, 25 usagers à l'hébergement ont rempli la fiche d'appréciation des services.

Voici les résultats :

Accueil à l'arrivée		Évaluation personnalisée		Participation à l'élaboration du plan d'action	
Excellent	96%	Excellent	84%	Excellent	88%
Très bon	4%	Très bon	16%	Très bon	12%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Informé des règlements internes et conditions légales		Les intervenants		Contenu de l'intervention correspond aux besoins	
Excellent	100%	Excellent	100%	Excellent	88%
Très bon	-	Très bon	-	Très bon	8%
Bon	-	Bon	-	Bon	4%
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

La direction		Atteinte des objectifs		Références pertinentes	
Excellent	100%	Excellent	88%	Excellent	100%
Très bon	-	Très bon	12%	Très bon	-
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Les repas		Les lieux		Les installations	
Excellent	96%	Excellent	92%	Excellent	92%
Très bon	4%	Très bon	8%	Très bon	8%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Appréciation générale des services reçus	
Excellent	88%
Très bon	12%
Bon	-
Moyen	-
Médiocre	-

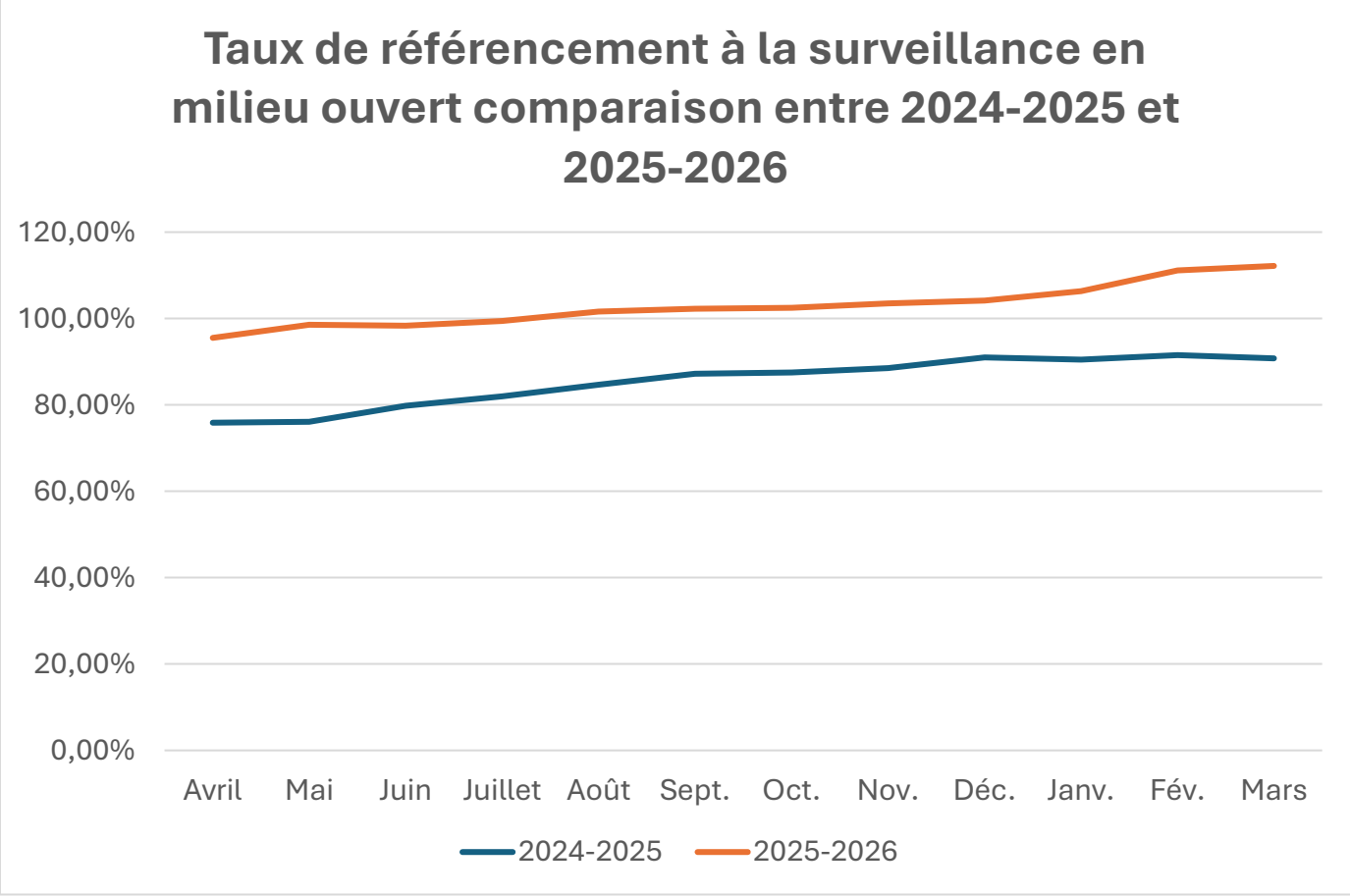


PORTRAIT DE LA SURVEILLANCE EN MILIEU OUVERT

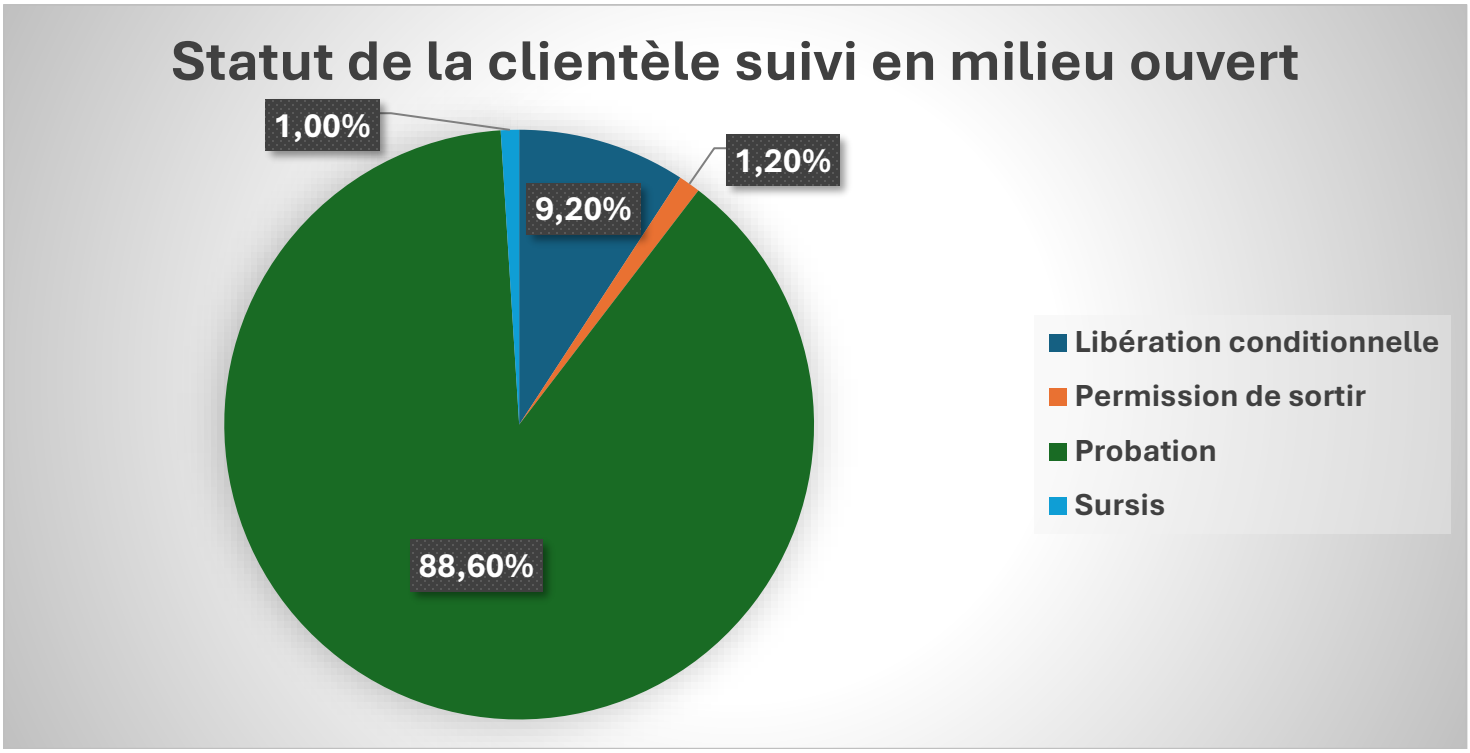
La surveillance en milieu ouvert est un service offert aux contrevenants qui sont sous juridiction provinciale. Il consiste en un encadrement légal visant l'atteinte d'objectifs de réinsertion sociale de chaque individu. Ce suivi dans la communauté a également pour but d'assurer la protection du public tout en amenant la personne judiciarisée à adopter un comportement conforme aux lois. De cette manière, nous tentons de faire en sorte que l'expérience judiciaire de la personne suivie soit sa dernière.

Au cours de l'année 2025-2026, La Maison Painchaud avait une entente avec le ministère de la Sécurité publique prévoyant la surveillance dans la communauté de 252 contrevenants par mois. Nous avons observé une augmentation constante du nombre de dossiers en suivi en 2025-2026, la moyenne mensuelle étant passée de 223,88 dossiers sur une capacité de 262 dossiers par mois en 2024-2025 à 259,44 dossiers sur une capacité de 252 dossiers par mois en 2025-2026. Cette hausse a ainsi entraîné un dépassement de la capacité prévue au contrat.

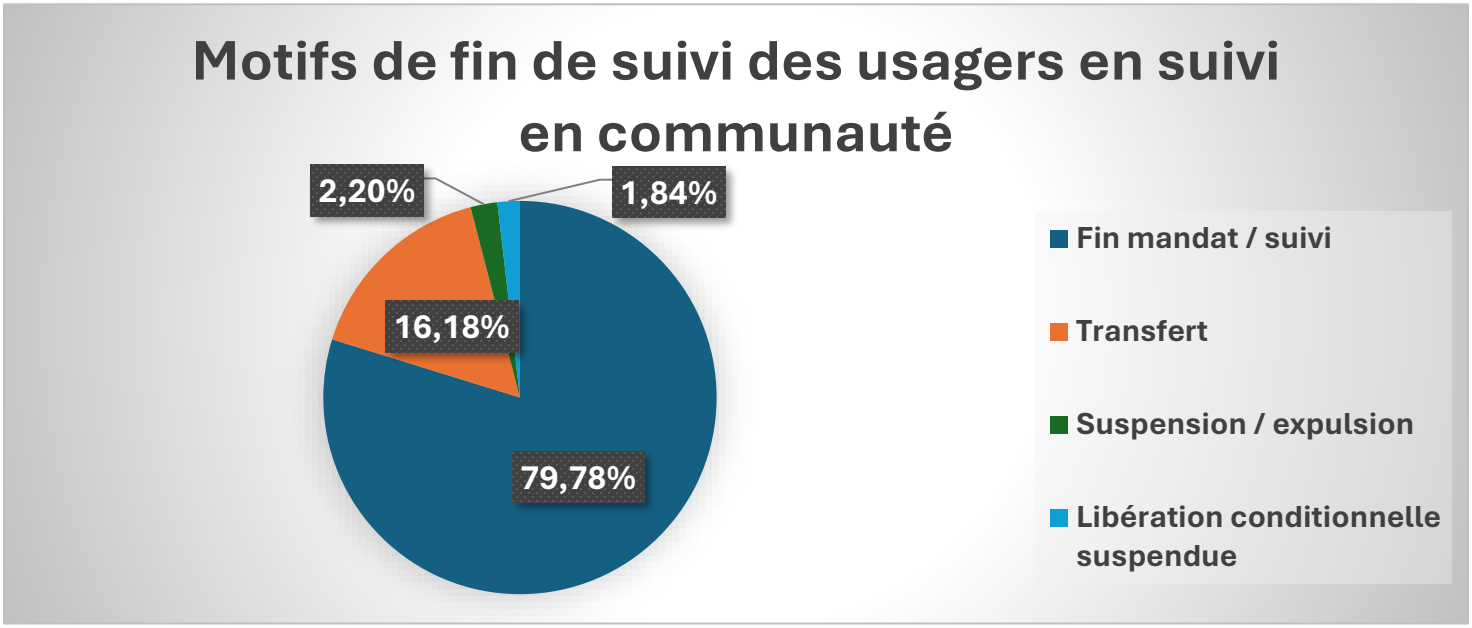
Voici les variations du référencement, exprimées en pourcentage, lors des deux derniers exercices financiers :



LES DIFFÉRENTS STATUTS DE LA CLIENTÈLE À LA SURVEILLANCE EN MILIEU OUVERT



MOTIFS DE FIN DE SUIVI DE LA CLIENTÈLE À LA SURVEILLANCE EN MILIEU OUVERT



Comme par les années précédentes, une majorité d'usagers ont complété leur démarche transitoire de surveillance en milieu ouvert ou sont parvenus à l'expiration de leur peine, pour un taux succès de 79,78 %.

ÉVALUATION DE L'APPRÉCIATION DES SERVICES PAR L'USAGER (SUIVI EN MILIEU OUVERT)

L'évaluation de l'appréciation des services par l'usager est un processus visant à mesurer et comprendre la perception de la clientèle concernant la qualité des services reçus, afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.

Voici la fiche d'évaluation remise environ à mi-parcours du cheminement de l'usager en suivi en milieu ouvert :

1 signifie la valeur la plus faible, 5 signifie la valeur la plus forte					
	1	2	3	4	5
Vous avez été accueilli avec respect et discrétion et vous avez obtenu des réponses à vos questions.					
Une évaluation personnalisée de votre situation a été complétée.					
Vous avez participé à l'élaboration de votre plan d'action.					
Vous avez été informé des règlements de votre suivi et de vos conditions légales.					
Les intervenants remplissent leur mandat de support et d'encadrement.					
Le contenu de l'intervention correspond à vos besoins.					
L'organisation est bien gérée et est concernée par le bien-être de ses résidents.					
Le programme proposé vous a permis d'atteindre vos objectifs.					
L'intervenant vous a donné des références pertinentes pour vous aider dans votre cheminement.					
Les lieux sont propres et adéquats.					
Les installations et les locaux sont fonctionnels.					
Appréciation générale des services reçus.					

En 2024-2025, 26 usagers au suivi en communauté ont rempli la fiche d'appréciation des services.

Voici les résultats :

Accueil à l'arrivée		Évaluation personnalisée		Participation à l'élaboration du plan d'action	
Excellent	96,15%	Excellent	84,62%	Excellent	73,08%
Très bon	3,85%	Très bon	15,38%	Très bon	26,92%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Informé des règlements du suivi et conditions légales		Les intervenants		Contenu de l'intervention correspond aux besoins	
Excellent	96,15%	Excellent	88,46%	Excellent	84,61%
Très bon	3,85%	Très bon	11,54%	Très bon	11,54%
Bon	-	Bon	-	Bon	3,85%
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

La direction		Atteinte des objectifs		Références pertinentes	
Excellent	88,46%	Excellent	88,46%	Excellent	84,62%
Très bon	7,69%	Très bon	11,54%	Très bon	15,38%
Bon	3,85%	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-

Les lieux		Les installations		Appréciation générale des services reçus	
Excellent	92,31%	Excellent	96,15%	Excellent	84,62%
Très bon	7,69%	Très bon	3,85%	Très bon	15,38%
Bon	-	Bon	-	Bon	-
Moyen	-	Moyen	-	Moyen	-
Médiocre	-	Médiocre	-	Médiocre	-



PORTRAIT DES PROGRAMMES DE LA MAISON PAINCHAUD

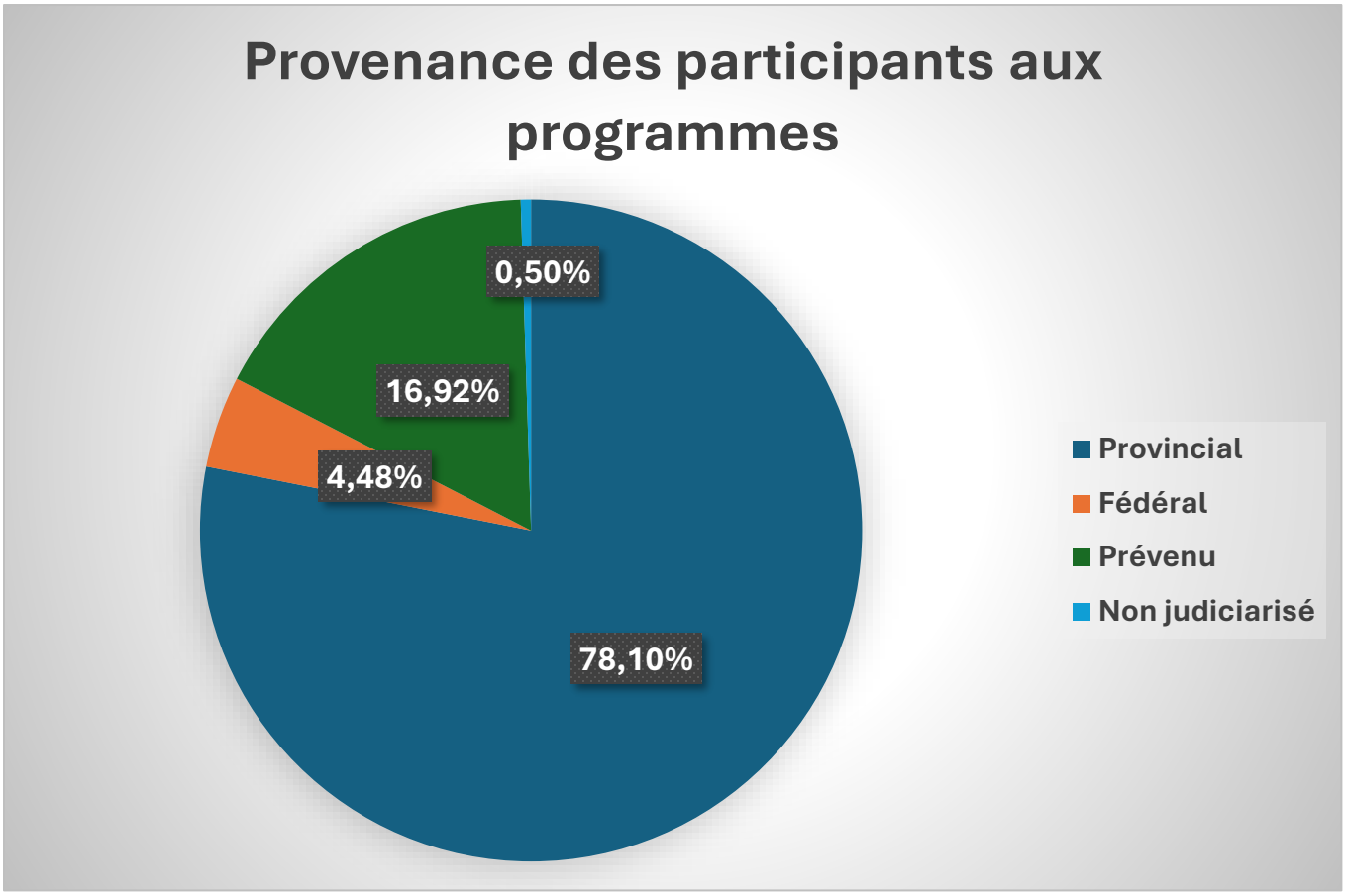
Dans le but de soutenir sa clientèle et de parvenir à l'outiller pour qu'elle chemine positivement dans son processus de réinsertion sociale, La Maison Painchaud a développé une grande diversité de programmes spécialisés. Ces programmes portent sur les principaux facteurs criminogènes présents chez la clientèle contrevenante et ont chacun leurs objectifs spécifiques.

Les programmes Cyprès, Départ-Vi(e), Dilemme, Emprise, Prisme et S'aimer ont été offerts en communauté par nos intervenantes. Les programmes Nouveau Départ et Prémices se donnent à l'Établissement de détention de Québec.

Nombre de programmes : 8

Nombre de cohortes : 33

Nombre d'inscriptions : 201



LE PROGRAMME PRISME

Ce programme a vu le jour en 1997 et depuis, il évolue à mesure du développement des connaissances en matière de délinquance sexuelle ainsi que l'arrivée de méthodes d'intervention novatrices. Programme unique à La Maison Painchaud, Prisme contribue largement au rayonnement de l'organisme. D'une durée de 15 semaines à raison d'une séance de trois heures par semaine, Prisme vise à permettre aux participants de reconnaître leur chaîne délictuelle et d'améliorer leurs mécanismes de contrôle face à leurs comportements sexuels déviants.

En 2025-2026, le programme Prisme a été offert à 7 reprises et 45 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Prisme en 2025-2026 a été de 91,11 % alors que 41 participants sur 45 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME CYPRÈS

En place depuis 2007, ce programme vise la prévention de la rechute dans la consommation de substances intoxicantes par l'acquisition d'outils permettant à la personne d'avoir un meilleur contrôle de ses comportements. En freinant ses habitudes toxicomaniaques, le participant peut ainsi développer une meilleure santé mentale. D'une durée de quatorze semaines à raison de trois heures par semaine, pour un total de 42 heures. Le programme Cyprès intègre à la fois des rencontres individuelles et en groupe.

En 2025-2026, le programme Cyprès a été offert à 2 reprises et 14 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Cyprès en 2025-2026 a été de 85,71 % alors que 12 participants sur 14 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME DÉPART-VI(e)

En place depuis 1993, ce programme basé sur la méditation pleine conscience intègre également l'approche motivationnelle, la psychologie positive et l'intervention par la nature et l'aventure afin de prévenir la manifestation de comportements violents et agressifs. Il permet aux participants de mieux comprendre la source de leurs comportements impulsifs et d'arriver à gérer leurs émotions. D'une durée de cinq semaines, offert à raison de trois après-midis par semaine, pour un total de 45 heures.

En 2025-2026, le programme Départ-Vi(e) a été offert à 4 reprises et 19 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Départ-Vi(e) en 2025-2026 a été de 78,95 % alors que 15 participants sur 19 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME DILEMME

Le programme Dilemme a été mis sur pied en 2013 afin de pallier les lacunes souvent observables au regard des valeurs et des attitudes des contrevenants. Il met l'accent sur la capacité d'agir de chaque individu et constitue un puissant outil de développement personnel du participant dans sa démarche de réhabilitation. Par le biais de différents ateliers, il contribue à favoriser une meilleure compréhension des comportements nuisibles et des répercussions de ceux-ci dans la vie de tous les jours.

En 2025-2026, le programme Dilemme a été offert à 3 reprises et 11 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Dilemme en 2025-2026 a été de 54,55 % alors que 6 participants sur 11 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME EMPRISE

En 2016, La Maison Painchaud a développé le programme Emprise en vue de l'offrir aux personnes qui vivent une problématique de dépendance affective. Aussi présente chez les hommes que chez les femmes, cette dépendance varie d'un individu à l'autre dans ses manifestations : impression de se sentir incomplet, sentiment de vide intérieur, besoin de tout contrôler en raison d'un profond sentiment d'insécurité. En contrepartie, elle peut se montrer rigide face à la vie et avoir de la difficulté à s'adapter aux changements.

En 2025-2026, le programme Emprise a été offert à 6 reprises et 40 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Emprise en 2025-2026 a été de 90 % alors que 36 participants sur 40 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME S'AIMER

Le programme est d'une durée de cinq semaines à raison d'une séance de deux heures par semaine. Il favorise le développement de l'estime de soi en mettant l'accent sur la connaissance de soi et l'affirmation de soi. Il contribue à une meilleure connaissance de ses forces et ses limites tout en nourrissant une réflexion sur ce qui influence positivement ou négativement l'estime de soi. À partir de diverses activités d'échange entre les membres et d'exposés, le programme a comme objectif que les participants acquièrent une meilleure connaissance d'eux-mêmes.

En 2025-2026, le programme S'aimer a été offert à 3 reprises et 17 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme S'aimer en 2025-2026 a été de 88,24 % alors que 15 participants sur 17 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME NOUVEAU DÉPART

En 2016, La Maison Painchaud a mis au point le programme Nouveau Départ qui vise à permettre aux personnes incarcérées d'amorcer une démarche de conscientisation et d'acquérir des outils afin de favoriser leur adaptation en contexte de détention. Le programme Nouveau Départ s'échelonne sur trois semaines à raison de deux séances par semaine, de trois heures chacune.

En 2025-2026, le programme Nouveau Départ a été offert à 3 reprises et 24 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Nouveau Départ en 2025-2026 a été de 54,17 % alors que 13 participants sur 24 ont terminé le programme.

LE PROGRAMME PRÉMICES

Le programme Prémices a également été développé en 2013. Il permet aux personnes incarcérées à l'Établissement de détention de Québec d'amorcer une démarche liée à leur problématique de délinquance sexuelle. En effet, nous observions, depuis un certain temps, que les personnes aux prises avec ce type de problématique pouvaient difficilement évoluer sur les plans de la conscientisation et de la responsabilisation, cela puisqu'aucun programme correctionnel ne leur permettait de parler ouvertement de leur délinquance. D'une durée de quatre semaines, il est donné à raison de deux soirs par semaine.

En 2025-2026, le programme Prémices a été offert à 5 reprises et 31 personnes y ont participé. Le taux de complétion du programme Prémices en 2025-2026 a été de 96,77 % alors que 30 participants sur 31 ont terminé le programme.



PORTRAIT DES ACTIVITÉS OFFERTES AUX RÉSIDENTS

La pratique de saines activités de loisir favorise l'équilibre de vie, contribue au sentiment d'accomplissement personnel et permet d'explorer de nouveaux champs d'intérêts. D'ailleurs, la Loi sur le Système correctionnel exige que les personnes bénéficiant d'une démarche de réinsertion sociale en maison de transition aient accès à une série d'activités culturelles, sportives et sociales. Fidèle à ses habitudes, La Maison Painchaud a fait preuve de créativité dans la mise en œuvre, en 2025-2026, d'activités rassembleuses et constructives. La diversité, la régularité et la quantité des activités offertes permettent de répondre à un grand nombre de besoins chez nos résidents.

Certaines activités sont régulières telles que le groupe d'accueil et de réintégration sociale (G.A.R.S), les soirées *Déclic*, l'initiation au yoga, les ateliers de remise en forme et l'art thérapie. D'autres sont périodiques et thématiques, comme le party de Noël au Château Frontenac, la cabane à sucre, l'épluchette de blé d'inde, la soirée d'Halloween, la soirée « feu de camp », la soirée aux quilles, les ateliers sur des thématiques diverses (anxiété, improvisation, cuisine, club de lecture, finances personnelles, orientation professionnelle, formation médiation, méditation guidée, initiation à la méditation pleine conscience, musicothérapie, etc.) et les divers jeux (soirée karaoké, Loup Garou, tournoi de billard, tournoi de tennis de table, BBQ estival, etc.). Pour chacune de nos activités, des objectifs spécifiques sont déterminés préalablement et ils sont toujours en adéquation avec l'objectif ultime de réintégrer le contrevenant dans la communauté. Bien que ludiques, elles servent essentiellement à développer et à maîtriser des habiletés pour vivre en société. Certaines activités sont obligatoires, mais la plupart d'entre elles se font sur une base de participation volontaire.

Les activités régulières

Groupe d'accueil et de réintégration sociale (G.A.R.S.)

En 2025-2026, il y a eu 10 groupes d'accueil et de réintégration sociale (G.A.R.S.) et 64 résidents ont participé à cette activité. Le groupe d'accueil et de réintégration sociale (G.A.R.S.) est un groupe de soutien visant à faciliter l'intégration des nouveaux résidents à la vie communautaire de La Maison Painchaud. La participation au groupe est obligatoire pour tous les nouveaux résidents durant leurs premières semaines de séjour. Par la suite, ceux-ci peuvent y revenir à n'importe quel moment s'ils en ressentent le besoin. Basé sur le vécu psychoéducatif partagé, le groupe G.A.R.S. se veut un lieu d'échange et de soutien entre ses membres. Il vise une meilleure compréhension du fonctionnement communautaire et a pour objectif d'accroître le sentiment d'appartenance de la ressource au sein de la société. Il facilite l'exploration du registre émotif et la conscientisation de sa dynamique interpersonnelle. Des activités sont organisées sur une base mensuelle afin de permettre aux résidents d'améliorer leurs capacités adaptatives et leurs compétences relationnelles dans un contexte expérientiel prosocial.

Les soirées Déclic

En 2025-2026, il y a eu 33 soirées Déclic et 219 résidents ont participé à cette activité. Les résidents se rencontrent tous les lundis soir pour partager leurs connaissances et pour socialiser. Diverses activités sont proposées dans le but de dynamiser les échanges et d'élargir leurs connaissances générales et leurs compétences. L'intervenante en profite pour travailler le savoir-faire et le savoir-être chez les résidents, mettre en valeur leurs aptitudes et les faire sortir de leur zone de confort.

« On gagne en nombre ! C'est vraiment agréable, cette soirée ! »

« On découvre de nouveaux jeux et des nouvelles aptitudes… »

Les ateliers d'art thérapie

En 2025-2026, 11 résidents ont participé à cette activité. Les résidents sont amenés à utiliser différents médiums artistiques pour exprimer leur prise de conscience de soi à travers les changements qu'ils vivent. La gestion du stress, le lâcher prise, l'acceptation de soi, la gestion des émotions, la zone de confort et le deuil sont des exemples de thématiques abordées lors des séances. À l'aide de questions ouvertes ou d'observations, l'intervenante les aide à faire des liens ou à approfondir leur réflexion. Elle les amène ensuite à réfléchir sur les moyens d'apaiser leur souffrance et de se questionner sur leurs besoins sous-jacents. L'utilisation de l'art permet d'entrer en contact avec le subconscient des résidents participants. Cela les aide ensuite à prendre une distance émotionnelle avec leur réalité afin d'y voir plus clair.

« « Très émotif, merci pour m'avoir fait progresser d'une manière que je n'avais jamais expérimentée auparavant » »

Initiation au yoga

En 2025-2026, il y a eu 35 séances de Yoga et 140 résidents ont participé à cette activité. Les résidents volontaires participent à des séances de Yoga d'une durée d'une heure qui sont animées par Caroline Génois, professeure émérite. Notamment, ces derniers apprennent les postures, les pratiques respiratoires, la méditation ainsi que la relaxation profonde.

« Très apaisant ! »

« Super ! Je ne regrette pas d'avoir adopté cette discipline. Je dors mieux et je récupère mieux ! »

Les activités de zoothérapie

À la Maison Painchaud, les animaux de compagnie sont soignés et adorés par les résidents. Notre chat, Théo et notre perroquet Tweety jouissent d'une popularité immense et d'un amour inconditionnel de tous. En complément de la présence quotidienne de nos deux animaux, les résidents ont pris part à deux ateliers de zoothérapie axés sur la communication. Ces ateliers ont permis d'apprendre à mieux communiquer, et ce, par le biais de la présence d'un animal. Différents modes de communication sont présentés, puis les résidents sont amenés à transposer ces connaissances apprises dans leur vie personnelle.

« Intéressant d'entrer en interaction avec les animaux ! »





Les ateliers de remise en forme

En 2025-2026, il y a eu 15 ateliers de remise en forme et 36 résidents ont participé à cette activité. Les ateliers de remise en forme sont une opportunité pour les résidents de faire de l'activité physique et d'acquérir de saines habitudes de vie. Inclure l'activité physique dans notre vie apporte plusieurs bienfaits physiques tels qu'une amélioration de la condition cardiovasculaire, le renforcement musculaire, l'amélioration de la flexibilité et de l'équilibre ainsi que le renforcement du système immunitaire. De plus, inclure l'activité physique à sa routine de vie comporte plusieurs bienfaits psychologiques comme la réduction du stress, la réduction de la dépression et de l'anxiété, l'amélioration de l'humeur, l'augmentation de l'estime de soi ainsi que l'amélioration de la qualité du sommeil. L'activité physique comporte aussi un bienfait social important par le renforcement des liens sociaux.

Le projet de jardinage

Ce projet a pour objectif de développer la coopération et l'entraide, d'augmenter les connaissances en horticulture et de développer un intérêt pour l'alimentation saine et la culture autonome. Le projet comportait des phases de planification, d'organisation, d'exécution et de suivi. Cette année, il était chapeauté par Nathalie Lanctôt, ancienne cultivatrice et ancienne cuisinière à La Maison Painchaud. Ces éléments ajoutent aux apprentissages des participants. Ces activités se sont déroulées tous les mercredis de mai jusqu'à la récolte, en septembre.

CONCLUSION

Nous pouvons affirmer que l'année 2025-2026 a été marquée par l'abondance et la diversité de nos activités, contribuant ainsi de façon significative à l'enrichissement du séjour de nos résidents. L'ensemble de ces activités joue un rôle essentiel dans le processus de réinsertion sociale de nos résidents. Leur réalisation est rendue possible grâce à l'engagement de nos ressources internes et externes, ainsi qu'à la précieuse contribution de nos bénévoles et de nos stagiaires. Nous leur exprimons toute notre gratitude et nos plus sincères remerciements pour leur dévouement et leur soutien.

L'ÉQUIPE DE LA MAISON PAINCHAUD

Entre le 1e avril 2025 et le 31 mars 2026

DIRECTION GÉNÉRALE

Steeve Thomassin*

DIRECTION CLINIQUE

Marylène Rhéaume*

COORDINATION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

Hugo Perron*

INTERVENANTES CLINIQUES À L'HÉBERGEMENT

Laurie Bergeron* (Cheffe d'équipe)
Megan Auclair*
Audrey Hardy*
Sarah-Mae Kilganon*
Élisabeth Paquet*
Audrey Bernier

INTERVENANTES À LA VIE COMMUNAUTAIRE

Josée Laflamme*
Émilie Ferland*
Alexandrine Quirion

INTERVENANTES AUX PROGRAMMES

Shadé Beausoleil-Marinier*
Clara Martin*
Émie Zanchetti*

INTERVENANTES À LA SURVEILLANCE EN MILIEUR OUVERT

Élyse Beauchemin* (Cheffe d'équipe)
Amélie Gosselin*
Émilie Charland*
Emmanuelle Tremblay*
Britany Lapierre*

RESPONSABLES DE FIN DE SEMAINE

Éléonore Massé Castonguay*
Camille Poirier*
Jory Desjardins*
Maryann Harvey*
Laetitia Mercier*

INTERVENANTE PIVOT

Sabrina Gagnon*
Marilyne Cayouette*

SERVICES ALIMENTAIRES

Maxime O'Leary* (Chef cuisinier)
Rami Soussi*

STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES

Jessika Laventure*
Sarah-Kym Grenier
Eliott Archambault

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

René Quimper*

COMTABILITÉ

Espace comptabilité*

SÉCURITÉ (AGENTS DE NUIT)

Nova Protection*

Font toujours partie de l'équipe en 2026-2027

ORGANIGRAMME

MAISON PAINCHAUD

